



# MODULO DI RECLAMO

Barrare il servizio coinvolto:

Energia elettrica

Gas

Cognome e nome del cliente	<input type="text"/>	CF / P.IVA	<input type="text"/>
Codice POD*	<input type="text"/>	Codice PDR*	<input type="text"/>
Codice fornitura*	<input type="text"/>		
Indirizzo di fornitura	<input type="text"/>		
Comune	<input type="text"/>	CAP	<input type="text"/>
		Provincia	<input type="text"/>
Indirizzo di recapito* (se diverso da quello di fornitura)	<input type="text"/>		
Telefono	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
		Email	<input type="text"/>
Letture contatore elettrico (fasce)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F1	F2	F3
Data lettura contatore elettrico	<input type="text"/>		
Letture contatore gas	<input type="text"/>	Data lettura contatore gas	<input type="text"/>

Rappresentato da (facoltativo)  
Associazione consumatori o utenti

Firma e timbro



Barrare argomento e sub argomento del proprio reclamo:

<input type="checkbox"/> Contratti	<p>Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.</p> <p><input type="checkbox"/> Recesso      <input type="checkbox"/> Volture e subentri      <input type="checkbox"/> Modifiche unilaterali      <input type="checkbox"/> Altro</p> <hr/> <hr/>
<input type="checkbox"/> Morosità e sospensione	<p>Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla reattiva riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).</p> <p><input type="checkbox"/> Morosità      <input type="checkbox"/> Sospensione e riattivazione      <input type="checkbox"/> Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)      <input type="checkbox"/> Altro</p> <hr/> <hr/>
<input type="checkbox"/> Mercato	<p>Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.</p> <p><input type="checkbox"/> Presunti contratti non richiesti      <input type="checkbox"/> Cambio fornitore      <input type="checkbox"/> Condizioni economiche nuovi contratti      <input type="checkbox"/> Altro</p> <p><input type="checkbox"/> Doppia fatturazione</p> <hr/> <hr/>
<input type="checkbox"/> Fatturazione	<p>Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi, reclami relativi alla fatturazione di importi anomali.</p> <p><input type="checkbox"/> Autolettura (uso della)      <input type="checkbox"/> Ricalcoli      <input type="checkbox"/> Consumi stimati errati      <input type="checkbox"/> Altro</p> <p><input type="checkbox"/> Periodicità e fattura di chiusura      <input type="checkbox"/> Pagamenti e rimborsi</p> <hr/> <hr/>
<input type="checkbox"/> Misura	<p>Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.</p> <p><input type="checkbox"/> Cambio misuratore      <input type="checkbox"/> Verifica e ricostruzioni      <input type="checkbox"/> Mancate ettore      <input type="checkbox"/> Altro</p> <hr/> <hr/>
<input type="checkbox"/> Bonus socia e	<p>Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.</p> <p><input type="checkbox"/> Validazioni      <input type="checkbox"/> Cessazioni      <input type="checkbox"/> Erogazioni      <input type="checkbox"/> Altro</p> <hr/> <hr/>



Barrare argomento e sub argomento del proprio reclamo:

<input type="checkbox"/> Qualità commerciale	<p>Reclami e richieste relativi al funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.</p> <p><input type="checkbox"/> Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)      <input type="checkbox"/> Indennizzi      <input type="checkbox"/> Altro</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<input type="checkbox"/> Connessioni lavori e qualità tecnica	<p>Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.</p> <p><input type="checkbox"/> Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)      <input type="checkbox"/> Continuità      <input type="checkbox"/> Altro</p> <p><input type="checkbox"/> Sicurezza      <input type="checkbox"/> Valori della tensione/pressione</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<input type="checkbox"/> Altro	<p>Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Data

Firma

---